



POLITICA AZIENDALE

La Direzione di Sovecar, colloca in primo piano **la soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate**, ed ha come obiettivo il raggiungimento e il mantenimento di una posizione di **leadership** nell'ambito dei propri mercati, garantendo ai Clienti soluzioni che soddisfino i più elevati standard di **qualità, affidabilità e servizio** ed al contempo la massima redditività aziendale. Da sempre orientata ad un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione, e per il soddisfacimento dei requisiti applicabili, opera coerentemente ai seguenti valori:

1) L'Affidabilità

La nostra capacità di essere affidabili, risulta essere il valore maggiormente riconosciuto ed apprezzato dalla nostra Clientela. Significa, risolvere i problemi dei nostri Clienti in maniera tempestiva e professionalmente qualificata, attraverso un atteggiamento serio e professionale facendosi carico fino in fondo delle esigenze dei nostri clienti, proponendo soluzioni anche al di là delle normali aspettative.

2) L' Orientamento al Cliente

Il Cliente è considerato patrimonio dell'Azienda. Nei rapporti con i Clienti non dobbiamo dimenticare di esplicitare tutte le nostre attività in grado di soddisfare i loro bisogni, citando anche i settori della nostra azienda che non ci vedono direttamente coinvolti. L'Azienda viene valutata dalla professionalità, dalla cordialità e disponibilità che ognuno di noi mette in atto nel proprio lavoro facendo in modo che il Cliente si senta al centro delle nostre attenzioni e si fidelizzi all'Azienda. Trattiamo i nostri Clienti come vorremmo essere trattati noi.

3) La Soddisfazione dei Collaboratori.

Avere Collaboratori soddisfatti, significa rapportarsi con persone in grado di svolgere con passione e senso di appartenenza le proprie mansioni, nel vedere riconosciuti i propri meriti e di poter partecipare in maniera attiva allo sviluppo ed alla affermazione della nostra Azienda. Abbiamo grandi capacità di crescita e quindi operiamo per conservare ed accrescere i posti di lavoro. I nostri rapporti saranno improntati al rispetto, al dialogo, all'onestà e alla sincerità, che contribuiscono a creare un clima di fiducia e a rendere costruttiva la collaborazione.

4) La Responsabilità

Ogni collaboratore deve assumersi le responsabilità relative al proprio ruolo e, più in generale, deve contribuire al successo collettivo. Siamo convinti che la differenziazione delle nostre attività rappresenti per il nostro Gruppo una grande opportunità per elaborare nuove idee e trovare nuove soluzioni. Puntiamo quindi sulla creatività, sulla responsabilità, sul modo di pensare e di agire delle singole persone. Responsabilità significa anche ottemperare a precisi obblighi sociali come la creazione e lo sviluppo di posti di lavoro, l'attenzione agli aspetti della sicurezza sul lavoro e l'attenzione ed il rispetto per l'Ambiente.

5) La Collaborazione.

La nostra Azienda ha al suo interno diversi settori e sedi distaccate. Noi vogliamo che tutti gli addetti si relazionino fra loro con il massimo spirito di collaborazione, disponibilità e rispetto. Solo un team ben affiatato a tutti i livelli di responsabilità è in grado di ottimizzare le opportunità e di contenere i disagi derivanti dalle avversità. La disponibilità alla collaborazione deve pertanto essere un valore che ci distingue.

6) La tutela dell'Ambiente e la Sicurezza dei propri collaboratori:

Nell'ottica del miglioramento e dell'evoluzione continua, l'azienda si impegna costantemente, attraverso lo strumento del Sistema Gestione della Sicurezza e Salubrità del posto di lavoro, a mettere a disposizione risorse adeguate per eliminare (o mitigare) i rischi per la salute e la sicurezza.

Con l'utilizzo di tali strumenti di gestione, l'azienda si pone l'obiettivo di:

- Operare nel rispetto di tutte le leggi, i regolamenti e le normative applicabili ai prodotti, processi e servizi dell'azienda, al fine di raggiungere e mantenere la conformità legislativa nel campo dell'ambiente e della sicurezza;
- Considerare gli aspetti ambientali e di sicurezza nella fase di pianificazione dei processi e nella scelta di macchine, attrezzature e prodotti;
- **Tutelare e proteggere l'Ambiente valutando la gestione (o le modifiche) dei propri processi al fine di:**
 - ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, gestione delle risorse naturali ecc)
 - ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, riducendo i consumi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili
 - ove possibile orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale
 - migliorare continuamente i processi, prodotti, la prevenzione dell'inquinamento
- Effettuare periodiche valutazioni sulla situazione dei rischi per la salute;
- Coinvolgere i partner e fornitori nel processo di miglioramento continuo nel rispetto dell'ambiente e delle condizioni di sicurezza dei lavoratori
- ricercare un dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività e i propri principi ambientali
- tenere in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e dell'autorità pubbliche
- cooperare con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente
- Condurre programmi di formazione in modo tale che il personale sia in grado di gestire e controllare i vari aspetti ambientali e di sicurezza e di gestire le potenziali situazioni di emergenza che si possono verificare;
- Integrare gli aspetti del rispetto dell'ambiente, della sicurezza e della qualità.

La Direzione dell'azienda è impegnata in prima persona nel rispetto e nell'attuazione di questi principi assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.

Trento, 02 febbraio 2023

La Direzione
SOVECAR SRL SB
Via Vienna, 76 - 38121 TRENTO
Tel. 0461 950611
Cod. Fisc. e P.IVA 01284780226
info@grupposovecar.com
www.grupposovecar.com

Firma: _____